

**Анонимная анкета пациента,
находящегося на консультации (лечении) в МЦ «Актai Клиник»
ТОО «АВК-Ресурс»**

Уважаемые пациенты! Данная анкета разработана с целью изучения мнения пациентов о качестве и доступности медицинской помощи, оказываемой в МЦ «Актai Клиник» ТОО «АВК-Ресурс». Просим Вас ознакомиться с вопросами и вариантами ответов на них. Вариант ответа, совпадающий с Вашим мнением, отметьте знаком «V» в соответствующей строке анкеты.

1. Срок Вашего ожидания консультации
_____ до 14 дней; _____ более 14 дней
2. Время Вашего ожидания в очереди к врачу:
_____ до 40 минут; _____ больше 40 минут
3. Удовлетворены ли Вы отношением к Вам врачебного персонала:
_____ да; _____ нет, если нет – укажите их ФИО _____
4. Удовлетворены ли Вы отношением к Вам среднего медицинского персонала:
_____ да; _____ нет, если нет – укажите их ФИО _____
5. Удовлетворены ли Вы отношением к Вам администраторов:
_____ да; _____ нет, если нет – укажите их ФИО _____
6. Удовлетворены ли Вы режимом работы МЦ:
_____ да; _____ нет, если нет - укажите причину _____
7. Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в МЦ:
_____ да; _____ нет, если нет - укажите причину _____
8. Удовлетворены ли Вы объемом медицинских услуг, предоставляемым МЦ:
_____ да; _____ нет, если нет - укажите причину _____
9. Удовлетворены ли Вы информацией о Вашем заболевании, предоставленной врачом:
_____ да; _____ нет, если нет - укажите причину _____
10. Удовлетворены ли Вы рекомендациями при окончании консультации данными врачом:
_____ да; _____ нет, если нет - укажите
причину _____
11. Удовлетворены ли Вы качеством оказанной медицинской помощью в целом:
_____ да; _____ нет, если нет - укажите
причину _____

12. _____

Ваши пожелания: _____